

令和5年度 リスクマネジメント研修 【高齢者施設編】 開催要領

～リスクの感度をあげ、職員・利用者が安心できる施設・事業所へ～

1 ねらい

- (1) 事故防止に向けた整備のしくみや事故発生時の職場内外での必要な対応を学ぶ。
- (2) 事例を通じて、原因分析と再発防止策の検討手法を習得する。
- (3) BCP策定の基本を理解し、いざというときに活用できるBCP策定のポイントを学ぶ。

2 対象者

- (1) 高齢者福祉施設・介護保険事業所等の職員
- (2) 動画配信と集合研修の両方を受講できる人

職務階層	<input checked="" type="checkbox"/> 新任職員	<input checked="" type="checkbox"/> 中堅職員	<input checked="" type="checkbox"/> チームリーダー	<input checked="" type="checkbox"/> 管理職	<input type="checkbox"/> 経営層
------	--	--	---	---	------------------------------

3 日時・会場及び定員

日 時	会 場	定員
令和5年12月18日(月) 13:00～ 令和6年1月16日(火) 17:00	PCオンラインによる開催 (動画配信)	50人
令和6年1月17日(水) 9:30～12:30 (受付9:00～)	広島県社会福祉会館 講堂(2階) 広島市南区比治山本町12-2 TEL. 082-254-3411	

4 日 程

動画配信：12/18(月)～1/16(火)(約3時間)

「リスクマネジメントの基本」

- 福祉職場特有のリスクの理解
- 事例を通じて考える認識すべきリスクアセスメントのポイント
- ヒューマンエラー予防のための方法

「事故予防の改善策・解決策の考え方」

- 改善に活かせるヒヤリハット・事故報告書の書き方のポイント
- リスクマップの作成、活用方法
- 事故の予防につながる解決策や改善策を立てる

「リスクマネジメントが機能する職場環境づくり」

- 職員間で共通認識を持つためのしくみづくり
- 事故やヒヤリハットを報告しやすい環境づくり(職場内・利用者に対して)
- 事故に関わった職員への対応

「BCPの基本的理解」

- BCP策定の目的
- BCPを策定するための視点

対面研修：1 / 17（水）

時 間	内 容
9:00～ 9:30	受付
9:30～ 9:35	開講、オリエンテーション
9:35～12:30	講義 動画配信内容の振り返りと質疑応答 講義・演習 「事故の事例検討」 講義 「BCPの活用について」 ○いざという時に活用できるBCPを維持するためのポイント
12:30～	閉講、アンケートの記入

5 講 師 浅野 睦 ((株) フォーサイトコンサルティング 代表取締役)

《プロフィール》

(一財) リスクマネジメント協会理事。

リスクマネジメントや危機管理、災害対策、コンプライアンスを中心に、福祉施設、保育所、医療機関、企業などの研修やコンサルティングを行う。

東京都福祉サービス第三者評価・評価マニュアル作成や養成講習講師、厚労省主催の各県指導監査職員の研修講師を務め、福祉・介護職場の現状に精通している。

6 受講料（資料代含む）

受講料区分	会員区分	金額（1人あたり）
A	県社協正会員（社協・社会福祉施設・事業所）	9,000円
B	県社協正会員（団体会員）及び県社協準会員	11,000円
C	その他	16,000円

7 申込期限 令和5年12月8日（金） 令和5年11月29日（水）

※申込期限経過後も、受講可能な場合がありますので、本センターまでお問い合わせください。

8 申込方法 県社協 社会福祉研修センターホームページから申し込んでください。

(<https://www.hiroshima-fukushi.net/k-center/>)

トップページ右上の **事業所ログイン** → **研修申込み・確認**

→ 当該研修の **申込み** から

※はじめて本センターの研修に受講申込される場合は、事前にユーザー登録（事業所単位での登録）が必要です。本センターホームページの「ユーザー登録」から仮登録してください。本センターから本登録の承認メールが届いた後、事業所ログインし、本研修の専用申込フォームから申し込んでください（仮登録から本登録まで1週間程度かかります）。

9 PC オンライン研修の受講にあたって

(1) 準備物

パソコン（有線LANによるインターネットの利用が可能なもの）

※無線LANによるパソコンやタブレット、スマートフォンでの受講も可能ですが、画像や音声の不具合が生じる場合があるため、有線LANを推奨します。

(2) 受講申込から受講（動画視聴）までの主な流れは次のとおりです。

時期（目安）	主な流れ
申込期限の翌日	『受講決定通知書兼請求書』発送
12月8日（金） （振込期限） ※申込日により調整 します	○受講料の納入 『受講決定通知書兼請求書』に記載の振込期日までに、払込取扱票（ゆうちょ銀行）または指定口座（広島銀行）への振込にてお支払いください。
2業務日前 （12/14頃）	○受講用 URL 及び研修資料（PDF）、パスワードをユーザー登録済みのメールへ送信 ※資料は、研修受講開始前までに印刷して準備してください。 ※受講料の入金が確認できない受講者へは受講用 URL 等を送信しませんので、ご注意ください。 ※払込取扱票（ゆうちょ銀行）で受講料をお支払いの場合、本センターでの入金確認は、2～3営業日後となります。
研修当日 12月18日（月） ～1月16日（火） （動画視聴期間）	受講（配信動画視聴） ※期間内であれば、いつでも複数回視聴可能です。

- (3) 研修資料及び受講用 URL・パスワード（接続先情報）を受講決定者以外の第三者へ展開することを固く禁止します。
- (4) 著作権保護の観点から、配信映像の写真撮影、録画及び録音、これを用いた引用、転用、配信、公開、研修資料の転載等を禁止します。
- (5) 本研修の動画と資料データの著作権は、本会および研修講師にあり、著作権者が明示的に許可した場合を除き、複製、録音、録画等は、法律に抵触する可能性があります。

10 事前質問票の提出について

講義の内容に反映させるため、動画視聴後、令和6年1月9日（火）までに次のアンケートフォームに入力してください。なお、課題の提出は任意です。

アンケートフォーム URL : https://questant.jp/q/risk_jizen2023

【アンケート項目】

- (1) 動画の内容についての質問
※参考図書の紹介や各事業所の個別事例への回答はいたしかねます。
- (2) 自施設でのリスクマネジメントに関する困りごと
※集合研修の「事故の事例検討」で取りあげる場合があります。
- (3) 自施設のBCPの問題点

11 その他

- (1) 受講申込人数が基準に満たない場合、やむを得ず中止する場合があります。
- (2) 中止または延期する場合は、本センターホームページへの掲載及びメールにてお知らせします。また、必要に応じて、申込担当者へ電話連絡します。

12 問合せ先 （社福）広島県社会福祉協議会 社会福祉研修センター（担当：小田）

〒732-0816 広島市南区比治山本町 12-2

TEL. 082-254-3460 FAX. 082-256-2228

研修申込・受講にあたって

【受講決定】

- (1) 受講決定者には、申込期限の翌日以降に『決定通知兼請求書』を送付します。受講料は、請求書に記載の振込期日までに払込取扱票（ゆうちょ銀行）または指定口座（広島銀行）への振込にてお支払いください。決定通知が届かない場合は、研修受講不決定になります。
- (2) 『決定通知兼請求書』に記載されている『受講票』は、当日必ず持参し受付に提出してください。
- (3) 指定期限以降のキャンセルは、受講料全額をお支払いいただきます。（後日、研修資料を送付します）

キャンセル期限	12月11日（月） 17時
----------------	---------------

※キャンセル期限は、**研修実施日（初日）**の7日前（1週間前の同じ曜日）の17時となります。

【個人情報の取り扱い】

- (1) 受講申込書に記載されている個人情報は研修の目的のみに使用します。
- (2) 研修の内容によって、受講者名簿に名前・所属・職名を掲載し配付する場合があります。

【会場までの交通手段】

会場の駐車場は確保できませんので、公共交通機関を利用してください。

※広島県社会福祉会館の駐車場は、研修受講者の長時間利用ができませんので、車で来場の場合、最寄りの有料駐車場を利用してください。

研修会場案内図



紙屋町・八丁堀からお越しの場合

<バス>

- ・紙屋町県庁前から → 広島バス(23番)で約15分。
※23-1番は最寄りのバス停にとまりませんのでご注意ください
 - ・八丁堀から → 広島バス(26番旭町線)で約12分
 - ・県庁前から → 広電バス(7号線)で約15分
- いずれも上記地図のバス停A「南区役所前」で下車し、徒歩1分

広島駅からお越しの場合

<路面電車>

- 5番のりば → 比治山下経由広島港(宇品)行き
 - ・JR広島駅(南口)から路面電車約10分
- 上記地図の電停B「比治山橋」で下車し、徒歩5分